

POLITIQUE

QUALITÉ, SÉCURITÉ, GESTION DES RISQUES

Depuis des années, le Centre Hospitalier du Cateau Cambrésis est engagé dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des soins et prestations offerts.

Le Centre Hospitalier de Le Cateau-Cambrésis se doit d'assurer **en permanence** des prestations de qualité dans les meilleures conditions de sécurité possibles, tout en respectant les droits des usagers. Pour ce faire, l'établissement pérennise sa démarche par des actions sur le long terme, notamment en définissant sa Politique d'amélioration de la Qualité et de la Gestion des Risques qui est composée de **20 objectifs** :

AFIN DE CONCRETISER CETTE POLITIQUE, LA DIRECTION DE L'ETABLISSEMENT S'ENGAGE A :

1. Répondre aux **besoins du territoire de santé** et conduire des **missions de santé publique**,
2. Assurer la **permanence des soins**,
3. Garantir une **amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins** en impliquant les usagers,
4. Pérenniser la **démarche d'amélioration continue** dans les secteurs Médico-sociaux,
5. Créer une véritable dynamique dans **l'évaluation et l'amélioration de nos pratiques professionnelles**,
6. Encourager et développer les **programmes de Développement Professionnel Continu**,
7. Construire une **gestion des risques** accès sur la **prévention** et garantir le **plus haut niveau de sécurité** aux usagers,
8. Assurer une **coordination des risques et des vigilances** pour garantir leur maîtrise,
9. Faire du **retour d'expérience** le socle de notre **culture de qualité et de sécurité des soins**,
10. S'appuyer sur les réglementations, la **pluriprofessionnalité** et **l'expérience des équipes** pour développer la culture sécurité,
11. Identifier les **situations à risques** pour les usagers (fugue, chute, ...) et les professionnels (Agression, Troubles musculo squelettiques...) et **assurer leur prise en charge** afin de les **maîtriser**,
12. Garantir le **strict respect des mesures d'hygiène** et **prévenir les Infections liées Aux Soins**,
13. Promouvoir la **bientraitance** et offrir des **soins personnalisés** au plus près des attentes des usagers,
14. Garantir le **bon usage des médicaments et des dispositifs médicaux** et **poursuivre la démarche de conciliation** avec les partenaires,
15. Être à l'écoute des usagers et de leur entourage, en assurant le **respect de leurs droits**,
16. Mettre en place les moyens techniques, humains, financiers et organisationnels permettant une **amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins**,
17. Offrir **des conditions de travail de qualité** permettant au personnel d'être au plus près des usagers afin d'exprimer au mieux ses **compétences**.
18. Prendre en compte les **impacts environnementaux** de nos activités dans le but de **promouvoir leur réduction**,
19. Se conformer aux **exigences légales et réglementaires**, contractuelles ou autres identifiées,
20. Assurer auprès de **l'ensemble des professionnels** des informations régulières sur les démarches menées au sein de l'établissement afin de les intégrer pleinement à la **culture Qualité et Gestion des Risques**.

Gage d'une véritable culture d'établissement basée sur la recherche permanente du progrès, cette stratégie doit être comprise, partagée et mise en œuvre au quotidien par tous afin de garantir son succès.

Fait au Cateau Cambrésis, le 30 Novembre 2021.

Mme Sylvie BRULE

Directrice des soins, qualité et
gestion des risques

Dr Vincenzo COLELLA

Président de la C.M.E

Mme Ingrid MINNE

Directrice déléguée