

Le respect de vos droits est l'une de nos priorités

Commission des usagers



Conformément à la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé et au décret du 1er juin 2016 relatif à la Commission des Usagers, une Commission des usagers a été mise en place au sein du Centre Hospitalier du Cateau-Cambrésis.

La Commission des Usagers permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge. Elle doit, en outre, veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

Composition

Président

M. le Dr Buziau

Vice-Président

Direction de l'établissement

M. Dogimont

Membres obligatoires

Médiateur médecin titulaire

M. le Dr Buziau

Médiateur médecin suppléant

Mme le Dr Hamrit

Médiateur non médical titulaire

Mme Brulé

Médiateur non médical suppléant

M. Cymerman

Représentants des usagers titulaires

M. Bauduin et M. Levent

Membres facultatifs

Président de la CME*

M. le Dr Colella

Vice-Président de la CME*

M. le Dr Lhors

Représentant de la CSIRMT titulaire

Mme Lodato

Représentant de la CSIRMT** suppléant

M. Dauchez

Représentant du Comité Social d'Etablissement

Mme Langlet

Représentant du Comité Social d'Etablissement suppléant

Mme Quinchon

Représentant du Conseil de Surveillance titulaire

M. Collin

Représentant du Conseil de Surveillance suppléant

Mme Clerc

Coordinateur de la gestion des risques associés aux Soins

M. le Dr Colella

Participants aux séances, avec voix consultative

Représentant de la politique Qualité

Mme Rana

Représentant des Affaires juridiques

Mme Valin

Aumônier

Mme Fleury

Relations avec les Usagers

Mme Davoine

Tel: 03 27 84 66 04

Mail: relationsusagers@ch-lecateau.fr

Pour nous contacter

M. Bauduin
bertrand-bauduin@orange.fr



M. Levent
ec59360@orange.fr

