

Le respect de vos droits est l'une de nos priorités

# Commission des usagers



Conformément à la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé et au décret du 1er juin 2016 relatif à la Commission des Usagers, une Commission des usagers a été mise en place au sein du Centre Hospitalier du Cateau-Cambrésis.

La Commission des Usagers permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge.

Elle doit, en outre, veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

## Composition

Président

Vice-Présidente

Direction de l'établissement

M. le Docteur Buziau

Mme Minne

M. Legros et par délégation

Mme Minne

## Membres obligatoires

Médiateur médecin titulaire

Médiateur médecin suppléant

Médiateur non médical titulaire

Médiateur non médical suppléant

Représentants des usagers titulaires

M. le Docteur Buziau

M. le Docteur Degremont

Mme Brulé

Mme Lodato

M. Bauduin et M. Levent

## Membres facultatifs

Président de la CME\*

Vice-Président de la CME\*

Représentant de la CSIRMT titulaire

Représentant de la CSIRMT suppléant

Représentant du personnel titulaire

Représentant du personnel suppléant

Représentant du Conseil de Surveillance titulaire

Représentant du Conseil de Surveillance suppléant

M. le Dr Colella

M. le Dr Degremont

Mme Lodato

Mme Dercourt

Mme Lepez

Mme Chevet

M. Devaux

M. Dosière

## Participants aux séances, avec voix consultative

Invitée permanente - Invitée d'honneur

Représentant de la politique Qualité

Représentants du département des affaires juridiques et secrétaires de séances

Aumônier

Mme Labbé

Mme Rana et Mme Bouchenoir

Mme Nobécourt et Mme Valin

Tel: 03 27 84 68 45 ou 03 27 84 66 65

Mail: relationsusagers@ch-lecateau.fr

Mme Fleury