

Le respect de vos droits est l'une de nos priorités

## Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge

Conformément à la loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, une Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQ-PC) a été mise en place au sein du Centre Hospitalier du Cateau-Cambrésis.

La CRUQ-PC permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches ainsi que votre prise en charge.

Elle doit, en outre, veiller au respect de vos droits. Dans le cadre de ces missions, elle peut être amenée à examiner vos plaintes ou réclamations.

### Composition

Président

Président suppléant

Médiateur médecin titulaire

Médiateur médecin suppléant

Médiateur non médecin titulaire

Médiateur non médecin suppléant

Représentants des usagers titulaires

Représentant des usagers suppléant

Représentant du corps médical

Représentant du corps médical suppléant

Responsable Qualité

Secrétaire de séance

Mme Milleville

Mme Nobécourt

M. le Docteur Buziau

M. le Docteur Lucas

Mme Brulé

Mme Lodato

Mme Labbé et

Mme Brissez

M. Levent

M. le Dr Leveque, en sa qualité  
de Président de CME \*

M. le Dr Degremont

Mme Davoine au 03 27 84 66 65  
ou

ldavoine@ch-lecateau.fr

### Pour nous contacter



Mme Labbé :  
03 27 84 01 01



Mme Brissez :  
03 27 77 72 72  
clic.geronto.assistance@gmail.com



Mr Levent :  
jmlev@hotmail.fr

